



Порядок получения Базовой технической поддержки

Срок Базовой техподдержки (мес)	12	Дата автоматической активации Базовой техподдержки:	16.12.2023
Номер сертификата технической поддержки	ECCU-6ANZ-JFGG	Лицензия:	АОП.4540.00

1. Порядок получения Базовой технической поддержки

- 1.1 "Базальт СПО" предоставляет Базовую техническую поддержку при приобретении лицензии на продукт.
- 1.2 Для получения технической поддержки Пользователь должен заполнить форму запроса по адресу <https://www.basealt.ru/sr>
- 1.3 Ответ на ваш вопрос будет направлен на указанный вами email.

2. Правила получения Базовой технической поддержки

- 2.1 Правила технической поддержки опубликованы на сайте «Базальт СПО» в разделе <https://www.basealt.ru/support>
- 2.2 **Срок Базовой технической поддержки** – указан выше и исчисляется с даты первого обращения или с **Даты автоматической активации Базовой техподдержки** (указана выше), в зависимости от того, что наступит раньше.
- 2.3 Пользователь получает Базовую техническую поддержку исключительно в отношении продуктов, указанных в **Лицензии**.

«АЛЬТ Академия»

Образовательный проект



Сотрудничество с образовательными организациями, учебно-методическое сопровождение, программы обучения



Образовательный проект «Альт Академия»:



Программа сотрудничества с образовательными организациями

Открытый образовательный портал «Альт Академия»

Учебные и методические материалы в формате курсов



Сертификация студентов, преподавателей, специалистов

Сеть авторизованных учебных центров

Линейка обучающих курсов по работе с ОС «Альт»

Найти нас в социальных сетях:



Telegram-канал новостей «Альт Академии»



Telegram-чат сообщества педагогов (технические вопросы)



Сообщество «Альт Академия» «Вконтакте»

Напишите нам:

По вопросам сотрудничества с образовательными организациями:
edu@basealt.ru

По вопросам сертификации педагогов, студентов, специалистов:
specialist@basealt.ru

По вопросам покупки лицензий на продукты:
sales@basealt.ru

